

NOS CONTRATS D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

JANVIER 2017

Face à des technologies en perpétuelle évolution, la gestion de votre Système d'Information (SI) nécessite un partenaire de confiance. Chez SCIT avec notre contrat d'INFOGÉRANCE forfaitaire, nous assurons cette mission au quotidien pour vous garantir une assistance informatique professionnelle.

Notre équipe de hotline est disponible pour vous dès 7h30 du matin. Nous intervenons à distance ou sur site et prenons en charge votre matériel en atelier. Nous nous mobilisons pour anticiper les interventions via des régies préventives à distance ou sur site.

Pour augmenter la protection des données de votre entreprise, nous vous proposons de gérer vos SAUVEGARDES et de vous accompagner pour affronter les attaques CYBERCRIMINELLES de plus en plus virulentes.

Notre niveau de services nous permet également d'assurer la SUPERVISION de votre système avec un service de surveillance et de gestion à distance optimisé, pour une tranquillité d'esprit totale...



INFOGÉRANCE

Soyez suivi par nos équipes professionnelles

Interventions curatives distantes et atelier
Interventions curatives sur site
Régies préventives distantes ou sur site

SAUVEGARDE

Confiez-nous la gestion de vos sauvegardes

Définition de la politique de sauvegarde et de votre Plan de Reprise d'Activité (pré requis obligatoire)
Vérification quotidienne de vos sauvegardes
Test de restauration annuel de fichiers
Test de PRA

CYBERCRIMINALITÉ

Faire face aux attaques de virus informatiques

Définition de la politique de protection de votre SI (pré requis obligatoire)
Restauration de l'infrastructure
Restauration des postes

SUPERVISION

Garantir le fonctionnement de votre SI

Surveillance et gestion à distance
Protection des serveurs et postes de travail
Réduction des pertes de données